




---

O QUE VOCÊ PODE  
CONQUISTAR COM UMA  
TRANSFORMAÇÃO  
DA CULTURA

---





Uma transformação da cultura bem-sucedida depende de mudanças em corações, mentes e habilidades de seus colaboradores, visando conquistar os imperativos organizacionais – com o apoio consistente dos líderes de todos os níveis. Quando uma transformação da cultura é executada corretamente, é possível revolucionar a empresa em uma ou mais áreas.

- **Experiência do cliente:** Molde sua cultura ao redor de seus clientes, coloque-os sempre no centro de todas as decisões que forem tomadas na empresa.
- **Engajamento dos colaboradores:** Permita que seus colaboradores explorem seu potencial, aumentando o engajamento e causando um impacto positivo na performance.
- **Desenvolvimento de liderança:** Cultive a excelência em liderança desde os gerentes de linha de frente até a diretoria para garantir uma linha sucessória repleta de pessoas altamente capacitadas.
- **Aderência às normas de segurança, regulamentações e compliance:** Forme uma convicção inspiradora que dê aos colaboradores um motivo para seguir proativamente todas as normas de segurança.
- **Accountability:** Certifique-se de que todos compreendam como suas responsabilidades pessoais afetam os objetivos da empresa, dos departamentos e das equipes.
- **Inovação:** Uma cultura capaz de impulsionar o crescimento organizacional é aquela que envolve as pessoas ativamente a usar a criatividade e executar novas ideias.
- **A realidade e as necessidades exclusivas de sua empresa:** Demandam conteúdos, ferramentas e estratégias com o mais alto nível de customização.

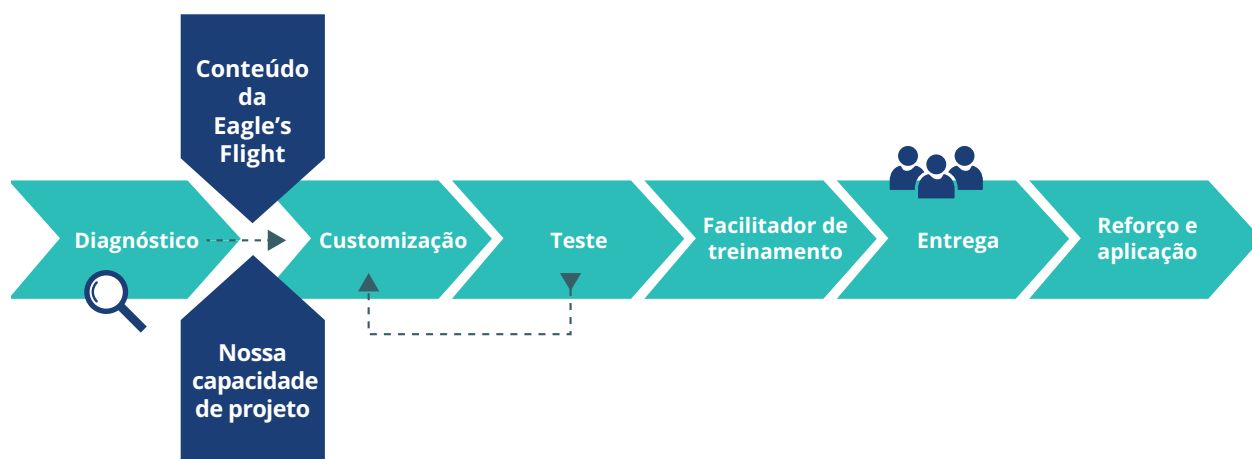
# Desafios que as empresas enfrentam durante uma transformação da cultura

Uma transformação da cultura não é para qualquer um. Muitos esforços são necessários para que uma mudança tenha sucesso, e dentre eles está a determinação de manter o caminho previamente definido. Todos nós conhecemos a expressão “fogo de palha”, e essa é uma forma de descrever muitas iniciativas começadas nas empresas e abandonadas por algum motivo. As causas mais comuns para isso são:

- **Falta de convicção:** É difícil se importar com algo que você não consegue entender. Mesmo assim, os colaboradores geralmente são empurrados para algumas iniciativas sem qualquer explicação sobre o que estaria acontecendo. Para gerar convicção, deve haver compreensão, conhecimento e prática durante todo o processo, esclarecendo o que, como e por que os colaboradores estão mudando seus comportamentos.
- **Falta de adesão e apoio por parte da liderança:** Antes de dar forma a qualquer tipo de transformação organizacional, os líderes podem estar tão inseguros quanto os colaboradores sobre quais são os comportamentos desejados e como as mudanças de comportamentos afetarão positivamente seu trabalho. Os líderes que têm mais visibilidade são capazes de impactar a todos na organização. Essas pessoas são recursos poderosos por terem a capacidade de servir como modelos dos comportamentos desejados, treinar os colaboradores para fazerem o mesmo e exigir que os colaboradores façam o mesmo.
- **Falta de experiência ou recursos:** Muitas vezes, as empresas já têm a consciência da necessidade de uma mudança cultural, mas não contam com recursos, experiência ou tempo suficientes para realizar essa ação com eficácia. Para executar uma ação do porte de uma transformação da cultura, é necessário aplicar estratégias e processos comprovadamente eficazes, assim como adotar uma visão ampla e imparcial. A solução pode ser a atuação em conjunto com um parceiro confiável.
- **Falta de adaptação:** Cada empresa tem uma cultura exclusiva. Assim sendo, a transformação da cultura não pode seguir uma fórmula pronta para todas as ocasiões. A solução: um trabalho prévio para revelar a realidade e as necessidades de sua empresa. Essa base permite que as outras etapas do processo de transformação tenham o volume adequado de consideração, planejamento e execução.

# Nossa abordagem testada e aprovada

Na Eagle's Flight, nós trazemos a aprendizagem à vida por meio de uma solução sob medida, desenvolvida para sua empresa e para seus resultados de aprendizagem esperados.



## Suas necessidades e sua realidade

As conclusões obtidas a partir de um diagnóstico têm valor inestimável para o sucesso de uma transformação da cultura. É comum vermos ações de transformação da cultura que não levam em consideração a realidade específica de uma empresa. Para vencer esse desafio, você deve entender a realidade atual e definir onde uma mudança comportamental pode otimizar a produtividade e os resultados.

Você também deve compreender quais elementos contextuais são barreiras e quais são possibilidades para a ação. Esses elementos devem ser levados em conta durante a elaboração de sua estratégia de transformação da cultura.

O processo de diagnóstico da Eagle's Flight é desenvolvido com esse intuito. Nossa abordagem estimula a coleta de informações quantitativas e qualitativas com foco nas áreas principais para oferecer as informações necessárias para construir sua transformação desde sua fundação.

Talvez você não tenha considerado o processo de diagnóstico como algo essencial para sua transformação, mas saiba que essa coleta de dados resulta em:

- Compreensão precisa das condições atuais e do resultado desejado para sua organização.
- Compreensão de lacunas de desempenho e treinamento entre a realidade atual e os resultados desejados.
- Revisão do nível e da eficácia do apoio oferecido por executivos e gestores.
- Identificação de barreiras e possibilidades para o sucesso de qualquer iniciativa de treinamento e desenvolvimento.

## Nossa solução personalizada para você

Os dados reunidos durante o diagnóstico são valiosíssimos para o sucesso da transformação. A personalização de uma transformação da cultura trará a relevância necessária para engajar os colaboradores e inspirá-los a mudar seus comportamentos independentemente de quais sejam as demandas de suas responsabilidades pessoais. Nossa capacidade de integrar relevância nos negócios, especificidades de cada negócio e conteúdo pragmático com uma ampla gama de necessidades organizacionais vem sendo demonstrada repetidamente e nossos clientes são testemunhas disso. Na Eagle's Flight, nós trazemos a transformação à vida por meio de uma solução sob medida, desenvolvida de acordo com os objetivos de sua empresa.

## Você não precisa acreditar na nossa palavra.

### Ações recentes de transformação da cultura da Eagle's Flight



Uma **instituição financeira** transformou sua cultura por meio do treinamento de mais de 14.500 colaboradores e líderes visando melhorar o engajamento dos colaboradores.



Uma **rede global de fast-food** treinou mais de 15.500 líderes em todo o país para aumentar a fidelização dos clientes por meio da excelência na liderança.



Uma **grande companhia aérea norte-americana** transformou sua cultura ao aplicar treinamentos de liderança a 7.000 líderes operacionais com o objetivo de estimular o engajamento dos colaboradores.



Uma **empresa farmacêutica global** criou uma cultura de segurança no trabalho por meio do treinamento de 23.000 colaboradores e líderes em todo o mundo.

As opções de customização podem variar muito a partir de:

- Seleção, adaptação ou criação de conteúdo
- Integração com seu conteúdo atual
- Seleção de abordagens e metodologias de treinamento (aprendizagem experiencial, estudos de caso ou vídeos, por exemplo)
- Criação de aspectos visuais, sensoriais e da mensagem para todos os materiais
- Avaliações e mensurações necessárias, incluindo tipo, momento ideal e frequência, seja em material impresso ou digital
- Formato, duração e frequência ideais para retenção
- Processo específico de cascadeamento para os próximos níveis da empresa de acordo com o tempo disponível e o público-alvo
- Planos de contingências
- Estratégia e execução da comunicação
- Demandas do orçamento

## Adesão e apoio da liderança

Uma transformação da cultura terá sucesso apenas se a liderança realmente aderir à iniciativa o suficiente para afetar até mesmo seus próprios comportamentos e ações. Se não houver esse apoio, as equipes também não darão atenção à iniciativa. É por isso que é importante que as demonstrações de entusiasmo e convicção em relação a uma transformação da cultura aconteçam a partir dos cargos mais altos. Quando uma liderança apoia e se envolve no processo de uma transformação da cultura, desde o desenvolvimento da estratégia até sua implementação, esse envolvimento demonstra aos colaboradores que essa é uma prioridade para a empresa, e com isso você consegue capturar o coração dos colaboradores.

A Eagle's Flight também ajuda a garantir que todos os níveis de liderança (dos gerentes da linha de frente aos principais gerentes) possam demonstrar apoio e suporte total à transformação por meio de:

- Facilitação de reuniões entre gerentes e profissionais de RH
- Definição do modelo para criação de um plano robusto de desenvolvimento
- Coleta antecipada de opiniões e avaliação de resultados conforme a execução do plano
- Fornecimento de conteúdo altamente relevante, personalizado de acordo com a necessidade

## Como fixamos o treinamento

É difícil se importar com algo que você não consegue entender. Mesmo assim, os colaboradores geralmente são apresentados a algumas iniciativas de mudança sem qualquer explicação sobre o que está acontecendo. Os colaboradores querem e precisam conhecer o “como” e o “porquê” da iniciativa. Em conjunto com você, nós ajudaremos a apresentar os propósitos da iniciativa por meio de uma estratégia de comunicação desenvolvida para informar, empolgar e inspirar as pessoas.

Os colaboradores que entendem o motivo de realizar um treinamento tendem a se abrir mais para a forma como ele será realizado. Isso significa que será muito mais fácil engajar as pessoas na transformação e criar a convicção sobre a necessidade de mudança de atitudes, habilidades e comportamentos de todos os colaboradores!



**A aprendizagem experiencial é impactante em todos os estágios da jornada de competência. Todas as ações de transformação da cultura contêm um elemento de aprendizagem experiencial para maximizar o impacto do treinamento.**



## Você escolhe qual é o modelo mais adequado para a entrega

Após quase 30 anos de aperfeiçoamento do processo, a Eagle's Flight é hoje um parceiro com a experiência, a equipe e uma imensa biblioteca de conteúdos e ferramentas de treinamento que garantem a opção mais eficaz de facilitação para a solução que for determinada para você. Sua solução customizada utilizará uma das opções a seguir ou combinações entre elas:

### 1. **Facilitação da Eagle's Flight**

Nossa equipe de facilitadores de altíssimo nível está capacitada para atender às suas expectativas de interação com o público, aos objetivos da empresa e à abordagem de treinamento. Por exemplo: nossos facilitadores com experiência de palco estão prontos para atuar em convenções de alto impacto, enquanto nossa equipe sênior é ainda mais adequada para aplicar treinamento para executivos.

### 2. **Certificação *Train-the-trainer***

Todos os programas da Eagle's Flight podem ser aplicados por sua equipe interna de treinamentos. A Eagle's Flight garante que sua equipe estará preparada para o sucesso assim que cada líder conquistar o título de "Facilitador Certificado" para determinado conteúdo.

### 3. **Facilitação por parte dos líderes**

Oferecemos kits personalizados baseados em aprendizagem experiencial para os principais líderes de sua empresa, permitindo que eles mesmos passem o conteúdo para suas equipes. Após participarem de um programa de treinamento de dois dias, os líderes estarão prontos e equipados com as habilidades, responsabilidades e capacidades de *coaching* necessárias para ensinar seus colaboradores sobre qualquer tópico do mundo corporativo. E o melhor: "com a mão na massa".



## Sustentar, Reter, Aplicar – Como garantir o sucesso no longo prazo

Assim como ocorre com qualquer objetivo bem definido, um treinamento de transformação da cultura deve ter uma linha de chegada. Quando seus objetivos forem conquistados, o processo deve se encaminhar para o encerramento. Entretanto, essa ação não garante que os colaboradores (e os líderes) deixarão de ter uma recaída, voltando aos velhos hábitos.

Assim como o mundo lá fora está sempre mudando e evoluindo, novos fatores se apresentam dentro da empresa. Os colaboradores têm de saber como se comportar em meio a esse cenário de mudanças. A nova cultura de uma organização somente permanecerá de pé se os novos comportamentos, após serem colocados em prática, continuarem a ser um ponto importante para a liderança e o RH.



**Mensuração e retenção pós-treinamento minimizam a curva do esquecimento e maximizam o impacto do treinamento.**

Para que a nova cultura seja sustentada a ponto de se tornar a nova norma, é necessário que as pessoas sintam orgulho dos resultados obtidos na transformação e tenham um compromisso contínuo de modelar os novos comportamentos e realizar seu trabalho da melhor forma possível. A criação de uma nova cultura demanda muito trabalho, e os líderes serão os responsáveis por sua manutenção.

As estratégias para sustentação da transformação incluem:

- **Reforço digital:** Programa de reforço *online* baseado em objetivos que acompanha a aplicação da aprendizagem no ambiente de trabalho real.
- **Avaliações:** As avaliações podem incluir testes de conhecimentos, pesquisas de clima e avaliações 180° ou 360°.
- **Scorecard do impacto da aprendizagem:** Apresentação de ideias sobre pontos fortes e oportunidades de melhorias, assim como um acompanhamento do progresso dos resultados da iniciativa de treinamento.

## Até onde a Eagle's Flight pode levar você e sua empresa?

Deixe conosco a preparação de uma transformação da cultura poderosa e bem-sucedida na sua empresa. Agora que você já se familiarizou com nossa abordagem, queremos que você conheça nosso histórico de sucessos, pois sabemos que essa é uma parte fundamental na hora de escolher um parceiro que ajudará sua empresa a conquistar seus objetivos de cultura. Entre em contato com um de nossos profissionais especializados em transformação da cultura e tire suas dúvidas.



---

A Eagle's Flight é especialista em transformação da cultura e já estabeleceu parcerias com empresas de diversos setores, guiando-as rumo a uma mudança cultural sustentada. Entre em contato com a nossa equipe para falar com um de nossos especialistas sobre seus objetivos, sua estratégia e quais ferramentas e treinamentos sua empresa pretende empregar para realizar uma transformação da cultura bem-sucedida.

**ENTRE EM CONTATO  
AINDA HOJE**

**Grátis para América do Norte:** 1-800-567-8079 • **Internacional:** +1-519-767-1747 • **www.eaglesflight.com**  
**Pacífico Asiático:** +65-6805-0668 • **Europa:** +44-0-175-353-3010 • **América do Sul:** +55-11-3050-2210