



Mapeamento  
dos desafios da  
atualidade com  
programas da  
Eagle's Flight

# Sumário

- Introdução ..... 3
- Programas para Trabalho em equipe, Colaboração e Desenvolvimento de Habilidades
  - Pessoas..... 4
  - Negócios..... 5
  - Pessoal ..... 6
  - Gestão de pessoas..... 7
- Programas de Liderança
  - Pessoas..... 8
  - Negócios..... 9
  - Pessoal ..... 10
  - Gestão de pessoas..... 11

# Introdução

O caminho do sucesso é mais complexo do que nunca para as empresas de hoje em dia. Os desafios enfrentados variam da crescente velocidade dos avanços tecnológicos e de processos ao aumento da competitividade mediante a evolução dos mercados. Entretanto, cada desafio traz uma oportunidade – e não há uma oportunidade mais vantajosa para uma empresa do que o desenvolvimento das pessoas que a compõem. Focar nas pessoas e nas habilidades necessárias para que elas tenham sucesso é fundamental para vencermos os desafios organizacionais de nossos tempos.

Um relatório recente do Fórum Econômico Mundial afirma que, em 2020, mais de um terço dos conjuntos de habilidades desejáveis para a maioria das ocupações será composto por habilidades que ainda não são consideradas cruciais atualmente. Conforme os modelos de negócios vão mudando, mudam também as habilidades necessárias para o sucesso de sua empresa. Seu sucesso no futuro dependerá de sua decisão por aplicar treinamento e desenvolvimento suficientes no presente.

Para muitas empresas, encontrar os parceiros certos de treinamento é um passo fundamental para preencher as lacunas de habilidades e se preparar para um futuro com mudanças rápidas. A Eagle's Flight já entregou programas de treinamento, convenções e eventos de *teambuilding* para mais de 2,1 milhões de participantes. Em nossos 30 anos de experiência, desenvolvemos programas que cobrem uma infinidade de competências e habilidades para empresas de todos os tamanhos e de todos os setores, com o objetivo em comum de aprimorar a performance organizacional.

## Mapeamento de competências com programas da Eagle's Flight

Cada organização opta por utilizar uma terminologia própria para descrever as habilidades e competências essenciais para o desempenho de uma função. Embora talvez você não veja aqui os termos exatos empregados por sua empresa, estas tabelas ajudarão a identificar quais programas da Eagle's Flight se alinham melhor aos tipos de habilidades e competências que você pretende desenvolver em sua empresa.









# Programas de Liderança

Estes programas podem ser realizados com turmas de 5 a 50 participantes por sessão.

Habilidades e competências	Liderança Pessoal (para colaboradores individuais)						Liderança Prática (para gestores de nível intermediário)					Liderança Vivenciada (para liderança sênior)								
	Construindo Relacionamentos Eficazes	Aprendendo a Comunicar e a Escutar	Trabalhando em Equipe	Domando o Tempo	Administrando Conflitos no Trabalho	Entendendo o Estresse	Criando uma Cultura de <i>Accountability</i>	Maximizando a Eficácia Pessoal	Construindo e Liderando Equipes	Comunicando com Impacto	Coaching para Obtenção de Resultados	<i>Accountability</i> em Ação	Liderança com Foco em Resultados	Acelerando a Performance	Liderando uma Força de Trabalho com <i>Empowerment</i>	Construindo uma Equipe de Alta Performance	Desenvolvendo a Excelência na Comunicação	Dominando a Comunicação Organizacional	Excelência em Execução	Liderando em Tempos de Transição
<b>Pessoal</b>																				
Derrubar barreiras organizacionais															X					
Formar relacionamentos	X		X		X				X					X	X					
Comunicação eficaz	X	X	X		X				X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X
Dar autonomia aos outros	X						X				X	X	X	X	X	X		X		X
Estimular o trabalho em equipe e a colaboração			X						X				X	X	X	X		X	X	
Inteligência emocional	X	X	X		X	X						X								
Conduzir reuniões																				
Dar apoio motivacional										X				X	X	X				



# Programas de Liderança

Habilidades e competências	Liderança Pessoal (para colaboradores individuais)					Liderança Prática (para gestores de nível intermediário)					Liderança Vivenciada (para liderança sênior)									
	Construindo Relacionamentos Eficazes	Aprendendo a Comunicar e a Escutar	Trabalhando em Equipe	Domando o Tempo	Administrando Conflitos no Trabalho	Entendendo o Estresse	Criando uma Cultura de <i>Accountability</i>	Maximizando a Eficácia Pessoal	Construindo e Liderando Equipes	Comunicando com Impacto	Coaching para Obtenção de Resultados	<i>Accountability</i> em Ação	Liderança com Foco em Resultados	Acelerando a Performance	Liderando uma Força de Trabalho com <i>Empowerment</i>	Construindo uma Equipe de Alta Performance	Desenvolvendo a Excelência na Comunicação	Dominando a Comunicação Organizacional	Excelência em Execução	Liderando em Tempos de Transição
<b>Negócios</b>																				
Capitalizar oportunidades												×	×		×	×	×	×	×	
Desenvolver parcerias	×							×				×	×		×	×	×			
Apresentações eficazes																×				
Inovação																				
Melhoria de processos																			×	
Gestão de projetos				×									×						×	
Gestão de recursos														×						
Performance de vendas																				
Raciocínio estratégico							×						×						×	×
Orientação de atendimento																				
Negociação																				

# Programas de Liderança



Habilidades e competências

	Liderança Pessoal (para colaboradores individuais)					Liderança Prática (para gestores de nível intermediário)					Liderança Vivenciada (para liderança sênior)									
	Construindo Relacionamentos Eficazes	Aprendendo a Comunicar e a Escutar	Trabalhando em Equipe	Domando o Tempo	Administrando Conflitos no Trabalho	Entendendo o Estresse	Criando uma Cultura de <i>Accountability</i>	Maximizando a Eficácia Pessoal	Construindo e Liderando Equipes	Comunicando com Impacto	<i>Coaching</i> para Obtenção de Resultados	<i>Accountability</i> em Ação	Liderança com Foco em Resultados	Acelerando a Performance	Liderando uma Força de Trabalho com <i>Empowerment</i>	Construindo uma Equipe de Alta Performance	Desenvolvendo a Excelência na Comunicação	Dominando a Comunicação Organizacional	Excelência em Execução	Liderando em Tempos de Transição
<b>Pessoal</b>																				
<i>Accountability</i>				X			X					X	X	X	X	X				
Execução																		X	X	X
Produtividade				X				X						X	X	X			X	X
Resolução de problemas																				
Aderência aos protocolos																				
Definição de objetivos				X				X						X						
Tomada de decisões e julgamento												X								
Autoconfiança															X					
Gestão do estresse				X																
Gestão do tempo				X				X						X					X	

# Programas de Liderança

Habilidades e competências	Liderança Pessoal (para colaboradores individuais)					Liderança Prática (para gestores de nível intermediário)					Liderança Vivenciada (para liderança sênior)									
	Construindo Relacionamentos Eficazes	Aprendendo a Comunicar e a Escutar	Trabalhando em Equipe	Domando o Tempo	Administrando Conflitos no Trabalho	Entendendo o Estresse	Criando uma Cultura de <i>Accountability</i>	Maximizando a Eficácia Pessoal	Construindo e Liderando Equipes	Comunicando com Impacto	<i>Coaching</i> para Obtenção de Resultados	<i>Accountability</i> em Ação	Liderança com Foco em Resultados	Acelerando a Performance	Liderando uma Força de Trabalho com <i>Empowerment</i>	Construindo uma Equipe de Alta Performance	Desenvolvendo a Excelência na Comunicação	Dominando a Comunicação Organizacional	Excelência em Execução	Liderando em Tempos de Transição
<b>Gestão de pessoas</b>																				
Antecipação de necessidades							×						×							×
Gestão da mudança											×						×	×	×	×
Dar <i>coaching</i>									×	×		×		×						
Criar uma visão compartilhada								×		×				×	×	×	×		×	×
Dar <i>feedback</i>									×	×		×		×	×					
Desenvolver outras pessoas									×	×		×		×						
Estimular o engajamento dos colaboradores									×	×		×		×						×
Ser modelo de comportamento								×		×	×	×								×
Resolução de conflitos																				
Gestão de desempenho									×	×		×		×						
Delegação							×							×						



---

Seja para melhorar o desempenho em vendas ou a colaboração entre equipes, nós confiamos no poder da aprendizagem experiencial para enfrentar seus desafios. A aprendizagem experiencial gera convicção pessoal e pode ser a diferença entre a mudança real de comportamentos e a mera recepção de novas informações. Com a abordagem da aprendizagem experiencial, você conquistará o desenvolvimento de novas competências, maior retenção das informações e a aplicação entusiasmada dos novos conhecimentos quando sua equipe retornar ao trabalho.

Entre em contato hoje mesmo e descubra como a Eagle's Flight pode ajudar a desenvolver competências em sua organização. Nossa equipe trabalhará lado a lado com você para determinar quais programas fazem mais sentido para possibilitar a conquista de seus objetivos.

**ENTRE EM CONTATO  
AINDA HOJE**

**Grátis para América do Norte:** 1-800-567-8079 • **Internacional:** +1-519-767-1747 • **www.eaglesflight.com**  
**Pacífico Asiático:** +65-6805-0668 • **Europa:** +44-0-175-353-3010 • **América do Sul:** +55-11-3050-2210

#### Referências

"The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution." Fórum Econômico Mundial. Janeiro de 2016