



EAGLE'S  
FLIGHT™

# Guia para formação de equipes colaborativas

---

# Sumário

Introdução.....	3
Benefícios de uma equipe realmente colaborativa.....	4
7 características de uma equipe realmente colaborativa ....	7
Forme uma equipe mais colaborativa com a Aprendizagem Experiencial.....	15
Como uma parceria com a Eagle's Flight pode ajudar a formar uma equipe mais colaborativa.....	18

# Introdução

A colaboração ocorre quando as pessoas compartilham informações e trabalham em conjunto para gerar ideias e criar soluções para problemas. Uma empresa composta por equipes colaborativas é capaz de trabalhar sem separações e silos, além de ser mais inclinada a cooperar para a conquista dos objetivos estratégicos. Na verdade, uma pesquisa recente com CEOs mostrou que 86% dos executivos enxergam a colaboração como uma habilidade muito importante nos negócios, já que ajuda a empresa a atingir seus objetivos.<sup>1</sup>

É importante estimular os profissionais da empresa a desenvolverem habilidades de colaboração, em grande parte porque o nível de sucesso na colaboração varia de uma pessoa para outra. Algumas pessoas exercem a colaboração com frequência. Os *millennials*, por exemplo, são naturalmente atraídos para culturas de trabalho baseadas em equipes nas quais possam formar relacionamentos, identificar oportunidades de mentoria e demonstrar suas habilidades em um ambiente seguro.<sup>2</sup> Por outro lado, alguns colaboradores são mais relutantes para colaborar ou simplesmente não sabem como produzir em um ambiente altamente colaborativo. Para entender quais são os benefícios de uma equipe realmente colaborativa, as pessoas precisam ter as habilidades e o conhecimento necessários para desenvolver os comportamentos desejados.

86%

**enxergam a colaboração  
como uma habilidade muito  
importante nos negócios,  
já que ajuda a empresa a  
atingir seus objetivos.**

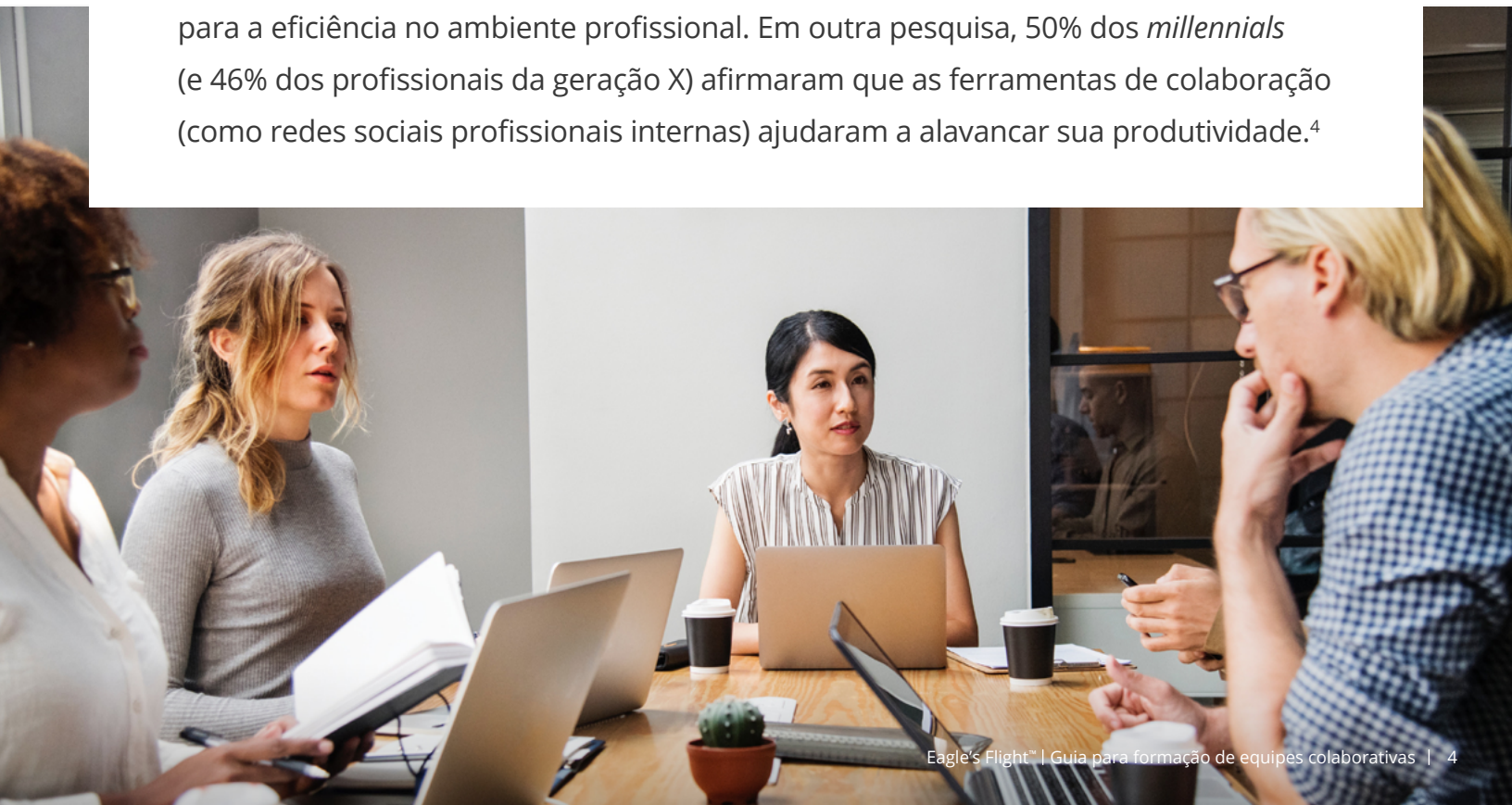


# Benefícios de uma equipe realmente colaborativa

Apesar de alguns profissionais trabalharem de forma colaborativa naturalmente, outros têm de aprender as habilidades e os comportamentos que sustentam a colaboração no ambiente de trabalho. Os benefícios são evidentes quando todos os colaboradores compreendem a importância e o valor da colaboração e quando demonstram essa compreensão por meio de ações práticas.

## Aumento de produtividade

Equipes produtivas dependem da dedicação e da contribuição de cada um de seus integrantes em favor de um objetivo comum. As pesquisas validam a existência de uma ligação direta entre colaboração e produtividade. Um estudo realizado pelo *Institute for Corporate Productivity* descobriu que as empresas que adotam e recompensam a colaboração têm 5,5 vezes mais probabilidade de atingirem altos níveis de performance em comparação com as empresas que não criam uma cultura de colaboração.<sup>3</sup> O uso da tecnologia em favor da colaboração é outro catalizador para a eficiência no ambiente profissional. Em outra pesquisa, 50% dos *millennials* (e 46% dos profissionais da geração X) afirmaram que as ferramentas de colaboração (como redes sociais profissionais internas) ajudaram a alavancar sua produtividade.<sup>4</sup>





## Níveis mais altos de engajamento dos colaboradores

Quando as pessoas têm a oportunidade de colaborar em projetos e tarefas do trabalho, elas estão, literalmente, desenvolvendo conexões mais fortes com seus colegas e com o próprio trabalho. A pesquisa demonstrou que quase qualquer tipo de colaboração pode melhorar o engajamento, especialmente quando os colaboradores se sentem parte de algo maior. Um estudo conduzido por pesquisadores da Universidade de Stanford aponta que, quando as pessoas têm uma percepção clara de estarem colaborando como parte de um time, elas ficam mais engajadas e motivadas a trabalhar em suas tarefas até o fim.<sup>5</sup>

*“A pesquisa demonstrou que quase qualquer tipo de colaboração pode melhorar o engajamento, especialmente quando os colaboradores se sentem parte de algo maior.”*

## Cultura corporativa mais forte

Em uma cultura na qual as pessoas estão o tempo todo compartilhando informações, recursos e opiniões, a colaboração deixa de ser apenas uma palavra bonita. Ela passa a ser um valor fundamental da empresa que guia os comportamentos dos colaboradores, uma característica demonstrada por líderes e um pré-requisito para promoção a posições de liderança. Em uma cultura de trabalho realmente colaborativa, características como trabalho em equipe, comunicação e compartilhamento são parte do tecido da empresa em todos os níveis e na vida de cada colaborador.



# 7 características de uma equipe realmente colaborativa

Em um ambiente colaborativo, as pessoas trabalham em equipe praticamente o tempo todo. Elas fazem seu trabalho em meio a uma cultura na qual a colaboração se faz consistente e evidente nos comportamentos diários. Quando a colaboração acontece o tempo todo, os líderes ajudam as equipes a trabalhar em conjunto para alcançar um objetivo em comum, as novas ideias têm mais chance de dar certo e a organização funciona melhor, já que existe um conjunto de equipes de alta performance realizando as tarefas.

Embora muitas pessoas consigam ter uma ideia de como são as equipes e as culturas colaborativas, algumas diferenças fundamentais separam as equipes colaborativas de alta performance do resto. Aqui estão sete características que definem uma equipe colaborativa:



## 1. Liderança

Uma liderança forte é um componente fundamental para qualquer ambiente profissional, já que os líderes definem qual é o tipo de comportamento aceitável. Em um estudo realizado com 200 profissionais de saúde, os pesquisadores descobriram que uma liderança forte ajudava a estimular a comunicação e a colaboração nas equipes.<sup>6</sup>



Embora esse estudo esteja focado na área da saúde, os líderes de qualquer outra área podem sustentar a colaboração, desde que comuniquem claramente quais são as expectativas, alinhem as equipes em torno de um objetivo em comum e ofereçam *coaching* e mentoria. São os líderes que ajudam a criar um ambiente que estimula e demanda a colaboração.

A liderança não é algo reservado apenas aos gestores de nível sênior. As pessoas em todos os níveis podem demonstrar liderança ao demonstrarem, por meio de seu exemplo, o que significa trabalhar bem em uma equipe. O alcance dos líderes colaborativos vai além das linhas que separam departamentos e funções. Eles ajudam as equipes a superar as barreiras entre departamentos e a trabalhar em conjunto umas com as outras.

*“Uma liderança forte é um componente fundamental para qualquer ambiente profissional, já que os líderes definem qual é o tipo de comportamento aceitável.”*



## 2. Foco unânime em um objetivo comum

Para transformar a colaboração em uma realidade, os membros de qualquer equipe devem focar seus esforços em um objetivo em comum. Caso contrário, os conflitos de interesse não permitirão a colaboração. Os colaboradores têm diversas tarefas e responsabilidades que os puxam em muitas direções. Para ter um ambiente colaborativo, é necessário resistir às distrações que tiram o foco da equipe de seus objetivos.

Ter um objetivo em comum não é o suficiente. As pessoas que trabalham em equipes altamente colaborativas compartilham um foco unânime nos objetivos da equipe e demonstram que estão de corpo e alma em tudo o que fazem. Quando cada pessoa da equipe ajuda a sustentar o objetivo em comum, surge um senso de espírito de equipe. É aí que a colaboração começa a ocorrer com mais naturalidade.

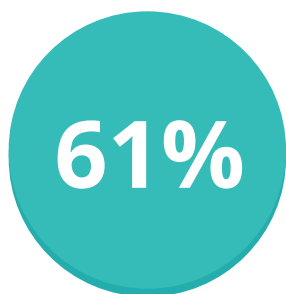




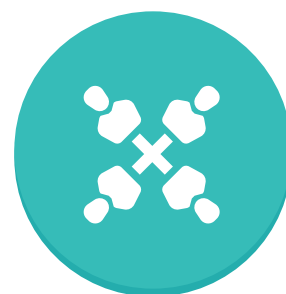
### 3. Subgrupos com papéis claramente definidos

No cenário de negócios de hoje em dia, com toda a complexidade e as mudanças que enfrentamos, é comum ver equipes enfrentando desafios e metas que parecem inatingíveis e até um pouco estranhos. Quando as pessoas se organizam em subgrupos dentro de uma organização, conseguem se empenhar em objetivos menores e mais gerenciáveis como parte de uma grande equipe que se comunica, compartilha recursos e dá apoio a seus subgrupos.

Para ter sucesso na colaboração, cada subgrupo precisa entender seu papel e saber como seus integrantes devem trabalhar em conjunto com outros subgrupos e outras áreas. Em uma pesquisa global com mais de 1.200 diretores e gestores de operações, 61% deles afirmaram que a colaboração entre funções distintas tem um potencial enorme para ajudar a empresa a conquistar seus objetivos estratégicos.<sup>7</sup> Um subgrupo eficaz estimula colaboração entre diferentes funções por meio de uma comunicação frequente, a qual dá a cada indivíduo a possibilidade de contribuir com as entregas da equipe e reconhecer qual é o seu papel perante a empresa como um todo.



**afirmaram que a colaboração entre funções distintas tem um potencial enorme para ajudar a empresa a conquistar seus objetivos estratégicos.**





## 4. Recursos compartilhados

O compartilhamento de recursos inclui pessoas, ideias, ferramentas e processos, já que todos esses fatores podem beneficiar mutuamente equipes que trabalham em conjunto para conquistar um objetivo final. Quando os recursos são realmente compartilhados — e não reservados para algumas pessoas —, a colaboração tende a aumentar entre as equipes e se integrar à cultura da empresa.

O compartilhamento de recursos pode parecer um conceito simples, mas, na prática, pode ser mais desafiador e exigir um pouco mais de esforço. Para gestores e colaboradores que estão acostumados a trabalhar exclusivamente com pessoas do próprio departamento, é necessário se esforçar um pouco mais para compartilhar ideias — ou até mesmo pessoas — com outras equipes. Seja como for, para a colaboração dar certo, todos os profissionais da empresa devem estar dispostos a compartilhar recursos sem pensar nas fronteiras que possam existir entre grupos de trabalho ou equipes.

## 5. Comunicação eficaz e frequente

A comunicação eficaz entre as pessoas e as equipes é uma das bandeiras do trabalho colaborativo. Sem comunicação, uma equipe é apenas um amontoado de indivíduos trabalhando isoladamente. A comunicação eficaz (ou a falta dela) influencia muito a eficácia da equipe e a sua conquista de resultados. Em uma pesquisa realizada com 1.400 executivos, 86% dos entrevistados afirmaram que a falta de comunicação e colaboração é a principal causa de falhas no ambiente de trabalho.<sup>8</sup>

Habilidades de comunicação bem trabalhadas ajudarão os líderes a definir suas metas de forma coerente, deixando claro a todos os funcionários quais são suas tarefas e onde estão as oportunidades de colaboração. A comunicação frequente também ajuda a equipe a aproveitar o conhecimento e as ideias de cada integrante da equipe. Essa constância sustenta o desenvolvimento de um ritmo regular de compartilhamento de informações que ajudará as pessoas a entender o que é realmente importante e ajudar a equipe a conquistar seus objetivos.

*“A comunicação eficaz (ou a falta dela) influencia muito a eficácia da equipe e a sua conquista de resultados.”*



## 6. Esforço consistente, unido e entusiástico

Embora os resultados sejam determinantes para avaliarmos o sucesso de uma equipe ou organização, a colaboração exige o esforço consistente de cada um para a conquista dos resultados. Quando as demandas de trabalho entram em conflito, é normal ver o entusiasmo inicial das pessoas em relação a um objetivo começar a enfraquecer. Infelizmente, uma queda no entusiasmo pode resultar em redução dos esforços, da capacidade de reação e do foco no objetivo da equipe.

O esforço dos colaboradores é um requisito mínimo para a conquista de qualquer objetivo, mas, em um cultura realmente colaborativa, o esforço deve ser consistente, entusiástico e unido ao esforço das outras pessoas da equipe. Uma empresa altamente colaborativa enxerga os projetos com o mesmo nível de dedicação tanto na semana um quanto na semana cinco. As pessoas chegam na hora certa para as reuniões, dão ideias criativas e ficam empolgadas com os objetivos até conseguirem conquistar o que foi planejado.





## 7. Supressão periódica e temporária do ego

Ter um nível saudável de ego pode contribuir positivamente para a autoconfiança e o desenvolvimento de um líder. Entretanto, para nutrir uma cultura colaborativa, o ego individual deve ser periodicamente suprimido em favor das necessidades da equipe. Às vezes, é importante uma pessoa da equipe abrir mão de contribuir com uma ideia para dar espaço para as outras pessoas serem ouvidas.

A supressão periódica e temporária do ego não significa que as pessoas devem evitar compartilhar sua paixão, seu comprometimento ou sua liderança com o restante da equipe. Em vez disso, as pessoas podem estimular o aumento da colaboração praticando a humildade, aceitando que as boas ideias podem vir de diversas pessoas e dando mais importância aos objetivos da equipe do que aos interesses individuais.

# Forme uma equipe mais colaborativa com a Aprendizagem Experiencial

No mercado atual, a tecnologia altamente sofisticada e os complexos processos de trabalho criaram um ambiente no qual os funcionários das empresas estão mais conectados do que nunca. Isso leva a níveis inéditos de colaboração. Entretanto, a tecnologia não resolve tudo. A colaboração somente terá alguma eficácia se os seres humanos por trás da tecnologia também forem eficazes, já que o sucesso do trabalho depende das habilidades que os tornam membros fundamentais da equipe. Cada pessoa da empresa pode ser beneficiada por treinamentos que demonstrem a importância da colaboração, o significado dessa colaboração no trabalho cotidiano e as habilidades — como gestão do tempo e comunicação — que também são muito importantes.

Uma das melhores formas de ensinar as habilidades necessárias e os benefícios de uma equipe realmente colaborativa é a aprendizagem experiencial. A aprendizagem experiencial dá às pessoas a oportunidade de aprender na prática, em vez de apenas ler, assistir a uma aula ou ouvir exemplos de colaboração. A aprendizagem na prática atende às necessidades de pessoas com as mais diversas personalidades, independentemente de bagagens culturais, diferenças entre gerações ou níveis de experiência. Quando os participantes testam suas novas habilidades de colaboração em um ambiente prático que reflete desafios do mundo real, a aprendizagem experiencial os ajuda a voltar para o trabalho com a confiança necessária para ter sucesso trabalhando em colaboração intensa.

*“Uma das melhores formas de ensinar as habilidades necessárias e os benefícios de uma equipe realmente colaborativa é a aprendizagem experiencial.”*

Quando as equipes — e, em um cenário ideal, a organização como um todo — compartilham uma experiência como as que a aprendizagem experiencial proporciona, o impacto geralmente é demonstrado por meio de:



### **Novas habilidades**

Não importa se o foco é comunicação, quebra de silos ou gestão do tempo, a aprendizagem experiencial cobre uma ampla variedade de temas para capacitar qualquer profissional a ter sucesso no trabalho em situações que demandam colaboração.



### **Novos relacionamentos**

Seja para equipes que nunca trabalharam juntas ou para receber novos integrantes, a aprendizagem experiencial reúne as pessoas em um ambiente sem pressão. Assim, os colegas conhecerão um ao outro, antes de tudo, como pessoas. Por fim, os participantes entenderão que podem confiar uns nos outros!



### **Relacionamentos melhores**

Quando as pessoas trabalham lado a lado em um projeto com o qual se preocupam, sempre há a chance de surgir alguma tensão causada por diferenças de opiniões. Quando as pessoas são reunidas para trabalhar em conjunto em favor de um objetivo que não é diretamente relacionado ao trabalho, é o momento ideal para superar desafios e ter um novo ponto de partida quando retornarem ao trabalho. Mais uma vez, os participantes entenderão que podem confiar uns nos outros.





### **Quebra de silos**

Quando as empresas criam equipes interdisciplinares, pode levar um certo tempo para amadurecer a ideia de entrosamento e colaboração. Os silos devem ser derrubados para dar espaço para o sucesso da equipe! A aprendizagem experiencial é o espaço perfeito para as equipes se unirem e enxergarem que todos estão do mesmo lado.



### **Recordações**

No calor de um projeto ou da realização de uma tarefa, às vezes a colaboração pode ser prejudicada. O desejo de concluir o trabalho pode levar as pessoas a perderem a confiança nelas mesmas. Quando as pessoas têm recordações em comum de sucessos (ou fracassos) frescas na memória, existem mais chances de reconhecerem os sinais dessa mensagem na vida real.



### **Criação de uma linguagem comum**

Em uma das nossas experiências, chamada *Promises, Promises!*<sup>™</sup>, quando uma pessoa joga um “escândalo” na outra, isso equivale a dizer algo negativo para alguém ou causar um problema. Quando as pessoas que passam por isso voltam ao trabalho e atuam de forma colaborativa, elas podem usar essa linguagem comum quando alguém tiver uma atitude semelhante. Assim, será possível vencer esse desafio e continuar a trabalhar com excelência.

*“A aprendizagem experiencial é o espaço perfeito para as equipes se unirem e enxergarem que todos estão do mesmo lado.”*

# Como uma parceria com a Eagle's Flight pode ajudar a formar uma equipe mais colaborativa

No mundo extremamente conectado de hoje, as pessoas estão cada vez mais conscientes de que a colaboração não é mais opcional. Na verdade, a colaboração é um pré-requisito para o sucesso de profissionais, líderes e empresas. A colaboração também aumenta o engajamento no trabalho, melhora os relacionamentos profissionais e gera uma cultura corporativa mais positiva. Como não se apaixonar por essa ideia?

Para transformar esse conceito em realidade, as pessoas de uma organização precisam ser treinadas para adquirir as habilidades certas para colaborar com eficácia. Comunicação, trabalho em equipe e solução de problemas são apenas algumas das habilidades que florescerão na sua empresa. A aprendizagem experiencial é o segredo para fazer essa mudança acontecer. Com um treinamento que cobre uma infinidade de tópicos, a Eagle's Flight tem a solução ideal para cada equipe. Nossa paixão é ajudar as empresas a conquistar essa mudança. Nós sabemos que o investimento em equipes colaborativas, inovadoras e de alta performance traz resultados no longo prazo.





---

Desde nossa fundação, em 1988, a Eagle's Flight desenvolveu e refinou seu modelo para criação de mudança comportamental previsível e sustentada. Somos especialistas em aprendizagem experiencial e oferecemos às empresas um resultado superior por meio do total engajamento dos participantes. Os programas de treinamento e desenvolvimento organizacionais de sucesso demandam um trabalho contínuo que pode se perder facilmente em meio às infinitas tarefas diárias que podem parecer mais urgentes. A parceria com um fornecedor que conta com um longo histórico de sucessos ajudando empresas a gerar mudanças mensuráveis ajudará a garantir a conquista de seus objetivos de desenvolvimento.

Se você quiser entender melhor como é formar uma parceria com a Eagle's Flight, entre em contato hoje mesmo!

**ENTRE EM CONTATO  
AINDA HOJE**

**Grátis para América do Norte:** 1-800-567-8079 • **Internacional:** +1-519-767-1747 • **www.eaglesflight.com**  
**Pacífico Asiático:** +65-6805-0668 • **Europa:** +44-0-175-353-3010 • **América do Sul:** +55-11-3050-2210

