

Como escolher o método certo de Mensuração e Reforço para sua empresa



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	2
COMO SUSTENTAR O IMPACTO DO TREINAMENTO	2
OPÇÕES DE MENSURAÇÃO E REFORÇO	4
SOLUÇÃO DA EAGLE'S FLIGHT PARA MENSURAÇÃO E REFORÇO	7

INTRODUÇÃO

O guia Solução para queda de retenção da aprendizagem em treinamento e desenvolvimento organizacionais explica que os três segredos para o sucesso de um programa de treinamento organizacional são:



Uma experiência de aprendizagem de alta qualidade.



Mensuração e reforço.



Um compromisso organizacional profundo.

Esta parte do Kit de Ferramentas para programas de treinamento organizacional é dedicada ao segundo elemento: mensuração e reforço. A única forma de vencer a batalha contra a curva do esquecimento e sustentar o conhecimento é por meio do reforço contínuo dos novos conhecimentos adquiridos durante o treinamento e do incentivo aos resultados por meio da mensuração.

Como sustentar o impacto do treinamento

Mensuração e reforço são fatores fundamentais para a continuidade do impacto do treinamento. Sem o reforço proativo do conhecimento, a curva do esquecimento será responsável pela perda de 90% das informações após apenas um mês.¹ É muito difícil, se não for impossível, obter os resultados desejados com uma taxa de retenção tão baixa.

Uma boa estratégia de mensuração e reforço pode ajudar a sustentar o impacto do treinamento se:

Como aprimorar resultados por meio de reforço diário da aprendizagem

A realização contínua de exercícios de treinamento e de reforço do conhecimento traz melhorias nos resultados. Em um caso conhecido de uma grande rede de concessionárias de automóveis que implementou atividades diárias de reforço para aprimorar a segurança, os dados demonstraram uma queda considerável no número de incidentes e acidentes de trabalho.

Facilitação da aplicação e *feedback*

O principal motivo que leva a maioria das empresas a investir em treinamento é o desejo de conquistar um resultado específico: mais vendas, menos reclamações de clientes, aumento da eficiência etc. Entretanto, é comum observar uma disparidade entre as informações apresentadas durante um treinamento e sua aplicação no mundo real. Mensuração e reforço ajudam a preencher essa lacuna entre o treinamento e os resultados por meio do incentivo para que as pessoas pratiquem essas novas habilidades e tenham a oportunidade de comunicar seu progresso.

1. "Brain Science: The Forgetting Curve—the Dirty Secret of Corporate ..." 2014. 5 Aug. 2016
<<http://www.learningsolutionsmag.com/articles/1379/brain-science-the-forgetting-curve-the-dirty-secret-of-corporate-training>>

Aumento da *accountability*

Quando as pessoas compreendem o que se espera delas e que seu desempenho será monitorado, a probabilidade de aplicação dessas novas habilidades é muito maior. Após capacitar os profissionais com as ferramentas necessárias por meio de um treinamento de alta qualidade, um programa de mensuração e reforço servirá como lembrete de que eles são responsáveis pelos resultados.

Visibilidade do impacto da aprendizagem

A partir desse momento, gestores e acionistas não são mais as únicas pessoas dedicadas ao sucesso do treinamento. Os participantes querem ter certeza de que não estão desperdiçando o próprio tempo e que serão capazes de aplicar o treinamento em seu trabalho cotidiano. Ao avaliar o progresso e mostrar aos participantes que seus esforços estão fazendo a diferença, eles estarão mais propensos a reconhecer o impacto do treinamento. Essa visibilidade também é benéfica para os executivos que desejam avaliar se o treinamento foi valioso.

É EVIDENTE QUE MENSURAÇÃO E REFORÇO TRAZEM BENEFÍCIOS CLAROS PARA UM PROGRAMA DE TREINAMENTO ORGANIZACIONAL, MAS VOCÊ SABE COMO IMPLANTAR UMA ESTRATÉGIA EFICAZ E MANTER O IMPULSO INICIAL?



Opções de mensuração e reforço

Existem muitas formas de reforçar um treinamento e mensurar os resultados, e algumas são mais eficazes que as outras. Evidentemente, os custos devem ser considerados, então você deve implantar as opções mais alinhadas aos objetivos do treinamento. Comece identificando quais são seus objetivos corporativos e compreenda quais são os possíveis obstáculos para a conquista desses objetivos. Isso manterá seu foco em atividades que causarão o maior impacto. Quando souber o que pretende conquistar, determine quais métodos de retenção e mensuração fazem mais sentido para sua empresa. As duas tabelas a seguir oferecem exemplos que devem ser considerados.

Métodos de reforço

FINALIDADE	ENTREGA	CUSTO	EFICÁCIA
Criar um ambiente de trabalho que incentiva a aplicação de novas habilidades	Pesquisas de clima	Baixo	Prepara o terreno para a aplicação, mas não reforça ativamente o conhecimento adquirido
Encorajar as pessoas a participarem e aplicarem continuamente a aprendizagem	Ferramentas digitais de reforço baseadas em pontos	Alto	Alto ROI quando a execução é adequada
Aumentar o impacto no ambiente de trabalho por meio de discussões facilitadas	Sessões de aplicação e retenção	Moderado	Mantém o contato com o material entre as sessões de treinamento
As habilidades e os conhecimentos adquiridos começam a ser esquecidos logo após o treinamento, e isso afeta os objetivos de mudança de comportamentos e aumento de produtividade	Um aplicativo altamente seguro baseado na nuvem envia conteúdo de reforço diretamente para os dispositivos pessoais dos participantes nos meses após o treinamento	Baixo	A mensuração contínua da aprendizagem e do comportamento dos participantes ajudará a comprovar o ROI
Incentivar os participantes a conquistar determinado nível de competência em um determinado prazo após o treinamento	Certificação	Moderado	Aprimora competências em áreas específicas
Oferecer uma oportunidade aos líderes para dar <i>coaching</i> e demonstrar um compromisso com a aplicação após o treinamento	Discussões guiadas por líderes	Baixo	Demonstra um compromisso organizacional e aproveita a experiência do líder.

Métodos de reforço

FINALIDADE	ENTREGA	CUSTO	EFICÁCIA
Reunir documentos de treinamento e recursos de aprendizagem em um ponto central de fácil acesso	Portais de conteúdo de treinamento	Moderado	Dá aos participantes um local para localizar os recursos, mas não faz com que realmente usem esse material
<i>Coaching</i> direcionado em relação aos planos criados após o treinamento	<i>Coaching</i> do gerente de linha	Moderado	Garante a busca e o monitoramento das ações planejadas
Integrar treinamentos e desempenho ao ciclo de recrutamento e crescimento na empresa	Conexão com as iniciativas de RH	Moderado	Integra o treinamento e a aplicação à cultura da empresa
Oferecer ferramentas para dar e receber <i>feedback</i> em tempo real	Aplicativos de <i>feedback</i>	Alto	Reforço de processos específicos
Dar às pessoas a possibilidade de aprender novos materiais e revisar informações por conta própria	Estudo individual	Baixo	Eficácia limitada que se aplica apenas a pessoas com capacidades específicas de aprendizagem
Oferecer conteúdo multimídia em uma biblioteca digital	Podcasts e vídeos	Moderado	Eficácia limitada que se aplica apenas a pessoas com capacidades específicas de aprendizagem
Permitir que os participantes revisem o conteúdo do curso com ajuda de um facilitador	<i>Webinars</i>	Moderado	Pode ser eficaz como reforço desde que a participação seja obrigatória
Conectar o treinamento com reconhecimento público	Programa corporativo de recompensas	Moderado	Eficaz para pessoas que se sentem motivadas por reconhecimento, mas ineficaz para pessoas que não valorizam esse tipo de ação

Métodos de mensuração

FINALIDADE	ENTREGA	CUSTO	EFICÁCIA
Compreender a realidade atual em relação à cultura da empresa, ao engajamento e à aplicação do treinamento para criar um plano ideal	Pesquisas, entrevistas, <i>focus groups</i> e diagnóstico	Baixo	Estabelece um ponto de partida para avaliação das mudanças com o tempo
Identificar os pontos fortes e as oportunidades de melhorias	Avaliações de <i>feedback</i> 180°/360°	Moderado	Cria expectativas claras, foco e direcionamento para desenvolvimento individual
Definir os padrões de comportamento de alta performance	Modelos de competências	Moderado a Alto	Alinha o desenvolvimento de talentos por toda a empresa
Cria métricas para avaliação de conhecimentos e habilidades das pessoas em assuntos específicos	Avaliações de conhecimentos e habilidades	Moderate	Identifica as áreas que demandam mais atenção
Apresentar um relatório contínuo que monitore o impacto do treinamento por meio de métricas e avaliações mais amplas de negócios	<i>Scorecard</i> de impacto da aprendizagem	Moderado a Alto	Integra o treinamento à estratégia geral dos negócios



Solução da Eagle's Flight para mensuração e reforço

Com décadas de experiência em treinamento organizacional, nós entendemos a importância do acompanhamento com uma estratégia sólida de mensuração e retenção. Nosso reforço pós-treinamento mantém o conhecimento sempre fresco na memória e aumenta a aplicação direta no trabalho. A Eagle's Flight conta com um conjunto robusto de ferramentas e especializações em mensuração e reforço para solucionar a queda da retenção do conhecimento e assegurar que os participantes serão beneficiados por esse investimento em aprendizagem.



ENTRE EM CONTATO COM A EAGLE'S FLIGHT HOJE MESMO

SE QUISER SABER MAIS SOBRE A SOLUÇÃO DA EAGLE'S FLIGHT PARA MENSURAÇÃO E REFORÇO, ENTRE EM CONTATO CONOSCO AINDA HOJE.

