

COMO GARANTIR O ROI DE UM TREINAMENTO E TABELA



SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
ESTRUTURA E TABELA DE ROI	4
IDENTIFICAÇÃO DOS RESULTADOS	4
COMPETÊNCIAS DO DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA	4
ALINHAMENTO DAS COMPETÊNCIAS COM OS RESULTADOS	5
QUAL É O ROI?	5
CONCLUSÃO	6
SOBRE A EAGLE'S FLIGHT	6

“Uma liderança excelente e a aprendizagem são fatores indispensáveis um para o outro.”

Difícilmente as pessoas conseguem ser líderes influentes e inspiradores se não houver um esforço para melhorar seus pontos fracos e desenvolver seus pontos fortes.

Mesmo os líderes que colocaríamos na categoria de “Líder do ano” podem desenvolver novos conhecimentos e habilidades. Na verdade, os melhores líderes estão sempre em busca de oportunidades de crescimento. Em resumo, essa é uma das razões de sua eficácia.

Se o segredo para desenvolver líderes excepcionais é oferecer oportunidades suficientes de aprendizagem, então o treinamento de liderança é fundamental para qualquer empresa, certo? Exatamente! O valor de um grande líder é formidável.

Líderes excelentes comprovadamente gerenciam equipes mais eficientes, produtivas e bem-sucedidas.



Além disso, empresas que contam com líderes fortes possuem um menor volume de turnover, além de serem mais ágeis, resilientes, inovadoras e, evidentemente, lucrativas.

Sem dúvida, a qualidade dos líderes impacta diretamente o sucesso dos negócios. Portanto, a qualidade do treinamento de liderança impacta diretamente o sucesso dos negócios. Essa é a razão por que você não deve simplesmente usar “um programa antigo qualquer”.

É compreensível que a diretoria da empresa queira observar um ROI (retorno de investimento) comprovado dos programas de treinamento de liderança. A boa notícia é que, assim que você implementar um programa de treinamento de alta qualidade, os resultados positivos serão evidentes. As melhorias em eficiência, produtividade e comportamento serão fáceis de observar – desde que você escolha o programa certo de treinamento.

Como saber qual é o programa “certo” de treinamento? Como garantir que é um investimento inteligente? Vamos começar:

ESTRUTURA E TABELA DE ROI

Quanto maior for o impacto nos negócios, maior será o desejo do CEO de investir dinheiro no desenvolvimento de liderança. Os melhores treinamentos de liderança mudam comportamentos, e um novo comportamento – se ocorrerem as mudanças corretas – pode aumentar incrivelmente a lucratividade.

Não se devem avaliar os programas de treinamento a partir de seu custo. Em vez disso, avalie a partir do impacto que eles têm nos resultados. Para isso, criamos esta tabela que ajudará a identificar o retorno dos programas de desenvolvimento de liderança com base nos resultados.

IDENTIFICAÇÃO DOS RESULTADOS

Antes de quantificar os resultados, identifique as principais competências que o programa de liderança deve cobrir. Nós apresentamos alguns exemplos abaixo, mas você pode ter alguns elementos adicionais específicos para sua empresa.

COMPETÊNCIAS DO DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

NÍVEL 1: LIDERANÇA PESSOAL

(Colaboradores da linha de frente, sem subordinados diretos)

- Construção e gestão de relacionamentos eficazes no local de trabalho.
- Escuta eficaz.
- Trabalho em equipe.
- Gestão do tempo.
- Comunicação.
- Solução de conflitos.
- Accountability*.
- Gerenciamento do estresse.

NÍVEL 2: LIDERANÇA PRÁTICA

(Gestores e supervisores da linha de frente à gestão intermediária)

- Criação de planos de ação pessoais.
- Comunicação com os membros da equipe.
- Empoderamento dos colaboradores.
- Gestão de desempenho de colaboradores.
- Compreensão do papel de um líder de equipe.
- Coaching* para resultados.
- Criação de uma cultura de *accountability*.

NÍVEL 3: LIDERANÇA VIVENCIADA

(Líderes seniores e suas equipes de gestão)

- Compreensão e aplicação do modelo mental de liderança.
- Motivação dos acionistas.
- Conquista de resultados por meio de outras pessoas.
- Delegação e empoderamento eficazes.
- Desenvolvimento de estratégias executáveis.
- Métodos para aceleração do desempenho organizacional.
- Comunicação individual, em equipe e em grandes grupos.
- Gestão da mudança.

ALINHAMENTO DAS COMPETÊNCIAS COM OS RESULTADOS

Preencha a tabela a seguir focando inicialmente as competências que você considera mais importantes para receberem atenção imediata. Em seguida, descreva em qual estágio você está no momento, definindo, a seguir, qual é o estado final desejado e quais serão as mudanças positivas no desempenho da empresa. Essas informações já serão uma boa parte da justificativa do custo de grandes programas de desenvolvimento de liderança e também uma demonstração do impacto nos resultados. Veja o exemplo que apresentamos a seguir.

COMPETÊNCIAS	NÍVEL DE LIDERANÇA	PADRÃO ATUAL	RESULTADOS DESEJADOS
Gerenciamento do estresse	Pessoal	Em média, uma pessoa consegue atuar em 3 projetos ao mesmo tempo. Qualquer número acima disso causa aumento do estresse.	Permitir que as pessoas suportem um volume de trabalho maior sem aumentar o nível de estresse; 5 projetos para cada membro da equipe em vez do patamar atual de 3 projetos.

QUAL É O ROI?

Complete a tabela a seguir usando as informações da tabela anterior e, em seguida, acrescente essas informações nas fórmulas abaixo da tabela.

RESULTADOS DESEJADOS	RETORNO QUANTITATIVO	RETORNO QUALITATIVO	CRONOGRAMA DE CONCLUSÃO
Aumento do volume de trabalho	R\$150.000,00	Colaboradores satisfeitos	12 meses

_____ (TOTAL DE PARTICIPANTES) x _____ (CUSTO POR PARTICIPANTE) = _____ (CUSTO TOTAL DO PROGRAMA)

_____ (RETORNO QUANTITATIVO) - _____ (CUSTO TOTAL DO PROGRAMA) = _____ (RETORNO QUANTITATIVO LÍQUIDO)

CONCLUSÃO


Essa abordagem será muito útil para determinar o valor e o retorno associados à iniciativa de desenvolvimento de liderança. A Eagle's Flight pode ajudar a maximizar esse valor a partir de um conteúdo e uma abordagem que realmente mudam comportamentos como resultado do investimento no treinamento.

SOBRE A EAGLE'S FLIGHT

Nosso foco é causar transformação, com a qual as pessoas executam melhor seu trabalho e aprendam com maior eficácia. Há quase três décadas, a Eagle's Flight oferece treinamentos corporativos que entregam resultados. Durante esse tempo, trabalhamos com uma grande variedade de organizações, incluindo mais de 50% das empresas da Fortune 500.

Nossos clientes abrangem diferentes setores de atividade, tais como automotivo, agrícola, alimentício, hoteleiro, financeiro, farmacêutico, mineração e energético.

[Fale conosco ainda hoje](#) e saiba como nossos treinamentos e resultados garantidos podem transformar sua empresa.



Aprenda mais sobre liderança
prática para sua empresa.

SOLICITE CONTATO



+55 (11) 3050-2210 | www.eaglesflight.com | info@eaglesflight.com

COMPARTILHAR ISSO

