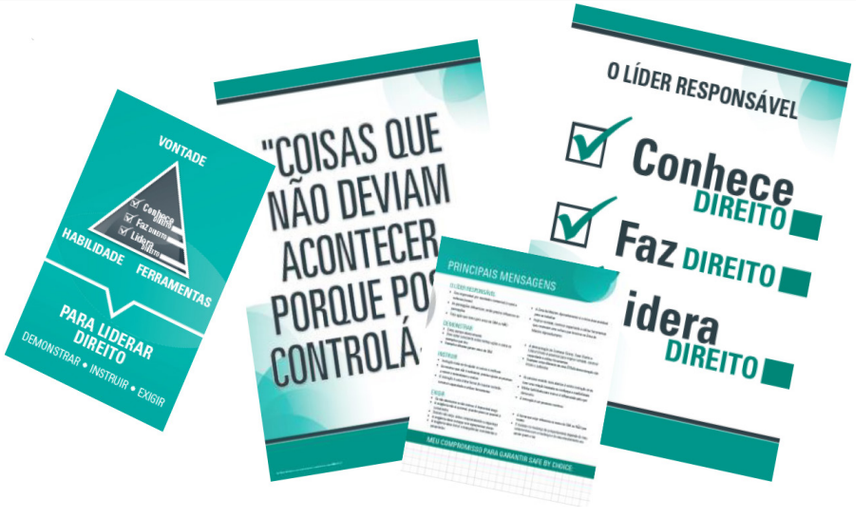
Cliente: MULTINACIONAL FARMACÊUTICA



Necessidade do cliente

- Um programa que traga elementos relevantes sobre segurança específicos para cada unidade de manufatura e que transforme a atitude e o modelo mental de todos os colaboradores para que tenham o tema segurança como uma prioridade tal qual produção e qualidade

Público

- Mais de 60 unidades de manufatura
- 23.000 colaboradores (global)

Solução Eagle's Flight™

- Dois dias de treinamento customizado por unidade manufatureira.
- Facilitação inicial realizada pela Eagle's Flight para 8 das unidades (em torno de 8.000 colaboradores), em três países, seguida de entregas feitas pelo cliente por meio de capacitação de treinadores internos e contínuo apoio da Eagle's Flight

Execução

- 16 dias de diagnósticos realizados globalmente para entendimento completo da realidade do cliente
- 10 de construção detalhada de relatório com todos os elementos encontrados no processo de diagnóstico (separados por unidades, incluindo um relatório adicional de melhores práticas, um relatório geral e oito relatórios temáticos específicos)
- Comunicação completa da estratégia e da execução (específica por unidade)
- Vídeos dos líderes seniores apresentando o programa e sua importância para a empresa
- Cartões com mensagens-chave dos princípios trazidos pelo programa *Segurança por Convicção™* a cada indivíduo como reforço dos comportamentos para quando voltarem ao trabalho após o treinamento
- Materiais customizados do programa, cenários e casos para discussão, específicos por unidade
- Uma estratégia de reforço de 52 semanas que inclui:
- Reforço digital semanal
- Cartões de discussão diária para líderes e colaboradores aplicarem imediatamente as lições do *Segurança por Convicção™* ao voltarem ao trabalho
- Reforço visual customizado para cada unidade

EAGLE'S FLIGHT™

- 12 vídeos de líderes seniores enviados mensalmente
- Vídeos de líderes específicos por unidade e opcionais
- Líderes orientados a modelar comportamentos da equipe a partir dos princípios do programa

Abordagem para a força de trabalho distribuída

- Liderança do cliente em várias partes do mundo: treinada virtualmente via *webinar*
- Tradução dos materiais do programa
- Solução de escritório remoto para pequenos grupos: mini kit especializado acompanhado pelo Guia do Líder Remoto e materiais digitais do participante
- Aprendizado digital autodidata: permite que colaboradores do *home office* participem por meio de módulos de *e-learning* determinados
- Guia de autoestudo: feito para envolver individualmente colaboradores com acesso limitado à tecnologia

Solução para equipes de distribuição utilizando a capacitação de treinadores internos

- Mais de 15 treinadores espalhados pelos diferentes países
- Mais de 10 dias de capacitação para cada treinador
- Mais de 80 horas de preparação para cada treinador antes de executarem treinamentos

Envolvimento executivo

- Revisões trimestrais sobre o progresso do projeto
- Eagle's Flight fornece aos líderes seniores conteúdos específicos para ajudá-los a gerir a transformação cultural, incluindo:
- Conteúdo específico
- Aprendizagens-chave customizadas
- Guia do participante
- Ferramentas de retenção
- Líderes seniores participam de vídeos mensais

Mensuração e Retenção

- Encontros trimestrais com líderes seniores para rever métricas, evolução e próximos passos
- Pesquisa sobre cultura de segurança
- Relatórios contínuos com métricas que apontam resultados
- Ferramenta de reforço digital também fornece métricas semanais para cada unidade
- Notas dos participantes
- Crescimento do conhecimento
- Perguntas das pesquisas

EAGLE'S FLIGHT™