Cliente: INSTITUIÇÃO FINANCEIRA GLOBAL DA FORTUNE 500

EAGLE'S FLIGHT™

Solicitação do cliente

- Uma iniciativa sustentável e engajadora de Transformação de Cultura focada na criação de uma cultura de forte risco e conformidade, enquanto também incorpora estratégia, qualidade e valores da empresa e do consumidor

Público

- Mais de 14.000 colaboradores de todos os níveis em toda a extensão dos Estados Unidos
- Mais de 4.000 colaboradores internacionais que apoiam os negócios dos Estados Unidos

Entrega da Eagle's Flight™

- Uma iniciativa de Transformação da Cultura de dois anos, 100% customizada e com várias fases, que mudou dramaticamente a cultura dessa empresa

Ferramentas oferecidas

- Duas avaliações 360° para todos os líderes e gerentes conduzidas ao longo de 2 anos
- Vários modelos elaborados para estimular os comportamentos e os aprendizados pretendidos
- Recursos e materiais dos participantes
- Seis atividades digitais de reforço
- Apoio e estratégia de comunicação abrangentes

Abordagem para a força de trabalho distribuída

- Abordagens customizadas e pretendidas realizadas durante cada fase para garantir que o conteúdo adequado fosse entregue a cada público
- Treinamento feito especificamente para líderes, gerentes e colaboradores
- Líderes e gerentes também estiveram em todas as sessões para colaboradores
- Durante a fase final, todos os níveis estiveram juntos em um dia de treinamento, feito intencionalmente para estimular o *networking* e abrir a discussão entre vários níveis e posições dentro da empresa

Envolvimento executivo

- Os executivos participaram de entrevistas de diagnóstico em várias etapas durante a iniciativa
- Os executivos revisaram e aprovaram todo o conteúdo
- Os executivos participaram do treinamento adicional de lideranças para encorajar o comportamento modelo
- A mensagem de vídeo do CEO foi incluída em todas as fases da Transformação de Cultura
- Participação ativa dos executivos em todas as fases
- Inclusão de encontro *online* com executivo (1,5 h) em cada uma das 63 sessões para entregar uma atualização sobre os negócios e conduzir uma sessão de perguntas e respostas

EAGLE'S FLIGHT™