Cliente: UMA FAMOSA REDE GLOBAL DE PIZZARIAS DELIVERY

Solicitação do cliente

- Cascateamento dos valores centrais dos fundadores por toda a organização visando ao crescimento e ao aumento da participação no mercado

Entrega da Eagle's Flight™

- Uma iniciativa de desenvolvimento de liderança totalmente customizada para levar toda a empresa – dos executivos aos atendentes – a viver, pensar e respirar o espírito empreendedor e os valores centrais dos fundadores

Público

- Empresa:
  - Todas as unidades da empresa na América do Norte: gerentes gerais, gerentes regionais, equipe de apoio das franquias, equipe de suporte de operações
  - Todos os colaboradores dos escritórios
- Franquias:
  - Proprietários de franquias, parceiros em operação, gerentes seniores, gerentes gerais, representantes do atendimento ao cliente
  - Franquias na América do Norte
- Lançamento internacional em meados de 2017

EAGLE'S FLIGHT™

Abordagem da Eagle's Flight™

- Desenvolvimento de um modelo de competências específico para a empresa
- Criação e implantação de avaliações 360° baseadas no modelo de competências
- Entrega anual de convenção para 2.000 participantes para as franquias, promovendo o marketing interno da iniciativa e dando suporte
- Elaboração de uma solução de desenvolvimento totalmente customizada que consiste em:
  - Um modelo no qual todo o conteúdo é baseado
  - Um curso básico inicial aplicado a todos os colaboradores da empresa de todos os níveis. Esse curso baseia-se em:
- Compreensão dos valores principais e como eles afetam os negócios do dia a dia
- Como líderes da empresa precisam viver os valores para garantir que todos os colaboradores demonstrem seu impacto
  - Vídeos customizados criados pelo fundador da empresa para garantir uma entrega consistente dessa mensagem pela empresa
  - 21 módulos de liderança customizados, adaptados a partir de programas de liderança da Eagle's Flight já existentes e aplicados gradualmente aos colaboradores
  - Treinamento customizado focado nas exigências operacionais
  - Entrega dividida entre facilitadores da Eagle's Flight e facilitadores internos do cliente
- Módulos *train-the-trainer* usados para garantir que os instrutores designados do cliente continuem as entregas internas.
  - Criação de uma estratégia digital de retenção totalmente integrada por meio da plataforma de *e-learning* do cliente
  - Avaliações 360° para colaboradores de todos os níveis de liderança

Envolvimento executivo e parceria

- CEO envolvido na elaboração e na aprovação do conteúdo final
- Principais decisores extremamente engajados no processo de desenvolvimento, elaboração e entrega do início ao fim

EAGLE'S FLIGHT™