



PROGRAMA DE **DIVERSIDADE,** **& EQUIDADE** **& INCLUSÃO**





Índice

Os benefícios de uma cultura de diversidade, equidade e inclusão em números	3
4 estratégias para se tornar uma liderança inclusiva (e porque isso é importante)	4
A abordagem da Eagle's Flight à diversidade, equidade e inclusão	5
Os diferenciais da Eagle's Flight	7
Uma experiência de aprendizagem nada comum	8





Construir intencionalmente uma organização onde colaboradores e líderes abraçam a inclusão e onde todos sentem que pertencem pode trazer enormes benefícios para qualquer organização, seus colaboradores, seus clientes e para a própria sociedade. Desde um maior envolvimento dos colaboradores, até a tomada de decisões, mais inovação e melhores resultados financeiros, uma organização inclusiva oferece uma vantagem competitiva inegável que faz com que os clientes queiram trabalhar com você e os colaboradores queiram trabalhar para você.

Lideranças de empresas com visão de futuro acreditam que a composição de sua organização deve refletir os clientes que eles atendem e o mundo em que operam. É por isso que tem se tornado cada vez mais comum que as organizações façam da diversidade e da inclusão uma prioridade corporativa — e por boas razões. Os benefícios de criar uma cultura empresarial na qual todos sintam-se incluídos não impacta apenas o engajamento dos colaboradores, o recrutamento e a rotatividade, mas também tem um impacto na experiência do cliente e na lucratividade.

OS BENEFÍCIOS DE UMA CULTURA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO EM NÚMEROS

Diversidade é sobre quem está trabalhando para você, enquanto a inclusão é criar uma cultura de confiança e pertencimento que permite a cada pessoa maximizar suas contribuições – e as organizações devem se esforçar para fornecer ambas as características para ganhar vantagem competitiva.

Há diversos benefícios que possuem um impacto geral quando as empresas garantem que suas culturas são inclusivas. Uma forma de alcançá-los é através de treinamentos nos quais os colaboradores aprendem seus papéis na criação de uma cultura inclusiva. Além de criar um ambiente profissional receptivo, o investimento em treinamentos com foco em inclusão no local de trabalho oferece diversos benefícios, incluindo os seguintes:

- **Inovação Elevada;**
- **Aumento de engajamento;**
- **Melhoria da experiência do cliente;**
- **Melhor recrutamento e menor rotatividade.**



Adotar um estilo de liderança inclusiva beneficia os indivíduos, as equipes e a empresa como um todo. Uma pesquisa realizada pela Deloitte revelou que lideranças que criam uma cultura inclusiva para suas equipes se depararam com um aumento de 17% na performance, 20% de aumento na qualidade da tomada de decisões e 29% de melhoria na colaboração. Lideranças inclusivas respeitam e valorizam as diferenças individuais nos estilos de trabalho, aprendizado, ideias e comunicação, e usam essas diferenças em benefício da equipe e da empresa.

4 ESTRATÉGIAS PARA SE TORNAR UMA LIDERANÇA INCLUSIVA (E PORQUE ISSO É IMPORTANTE)

1. Trate as pessoas de forma justa



Quando você reconhece as características, experiências e estilos de trabalho que fazem cada pessoa ser única, você permite que os colaboradores tragam suas versões completas para o trabalho, beneficiando a equipe. Lideranças inclusivas reconhecem diferenças individuais e tratam os outros de forma justa, tendo essas diferenças em mente. Pesquisas indicam que a justiça é altamente valorizada por colaboradores e ela os ajuda a se engajar no trabalho. Uma pesquisa realizada com colaboradores em tempo integral revelou que após a remuneração justa, “tratar a equipe de forma justa” foi nomeado o segundo atributo mais importante no local de trabalho.

2. Incentive a comunicação e a colaboração

Reconhecer os benefícios de ter perspectivas variadas na equipe é uma das principais características de uma liderança inclusiva. Lideranças inclusivas unem indivíduos para compartilhar ideias, conhecimento e experiências, garantindo que todos tenham a chance de contribuir.





3. Use inteligência cultural e emocional



Lideranças inclusivas reconhecem que nem todos enxergamos problemas e as oportunidades da mesma perspectiva, nem todos os indivíduos lidam com suas emoções da mesma forma. Liderar uma equipe requer o desenvolvimento de uma sensibilidade às formas que os indivíduos respondem a diferentes estilos de liderança. Um indivíduo na equipe pode gostar quando sua liderança dedica um momento para ouvir suas frustrações, enquanto outro pode esperar ouvir um discurso motivacional. Desenvolver uma forte agilidade emocional permitirá que você use estratégias diferentes para motivar e apoiar cada pessoa na equipe.

4. Busque aprendizado constante

Uma parte de ser uma liderança eficaz é se comprometer com seu próprio aprendizado e crescimento. Ao mesmo tempo em que novas formas de trabalhar são apresentadas no ambiente de trabalho, também devem ser apresentadas novas formas de pensar, se comunicar e colaborar. Lideranças inclusivas reconhecem que ninguém possui todas as respostas e que é necessário buscar oportunidades para aprimorar suas habilidades de liderança, assim como as habilidades e conhecimento de todos na equipe.





A ABORDAGEM DA EAGLE'S FLIGHT À DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

Com mais de 30 anos de experiência como parceiro de empresas de todos os tamanhos e segmentos no mundo todo, conseguimos construir uma experiência sólida e diversificada, um histórico internacional de credibilidade e uma biblioteca de soluções e métodos únicos no mundo.

Quando você nos escolhe como parceiro estratégico para o Programa Introdutória à Diversidade, Equidade & Inclusão, a jornada para este assunto é desenhada e executada de acordo com as suas necessidades e particularidades.

Desde impulsionar a conscientização sobre diversidade, equidade e inclusão em um evento isolado, até uma transformação cultural mais profunda e abrangente, nosso jeito único de tocar em temas sérios e profundos de maneira leve, lúdica, interativa e envolvente é a sua melhor escolha.

- **Construa uma cultura de diversidade, equidade e inclusão;**
- **Participe de um treinamento experiencial de um dia;**
- **Desenvolvemos uma solução customizada para a sua necessidade;**
- **Crie a conscientização para uma organização inclusiva.**

O que seus colaboradores aprenderão:

Cada participante retornará ao trabalho no dia seguinte mais consciente, preparado e motivado para contribuir com uma cultura inclusiva, se tornando mais capaz de:

- **Entender e valorizar as diferenças individuais;**
- **Conscientizar-se em relação aos vieses individuais e saber como lidar com eles;**





- Tomar atitudes para criar um ambiente inclusivo;
- Procurar intencionalmente os outros para garantir que todos sintam-se incluídos.

Detalhes do programa



- 1 dia em sala presencial ou diversos módulos em formato virtual;
- 10 a 30 participantes;
- Customizável para diferentes níveis hierárquicos;
- Opções de retenção disponíveis para maximizar o impacto do treinamento.

OS DIFERENCIAIS DA EAGLE'S FLIGHT

Um programa de aprendizagem experiencial da Eagle's Flight é diferente de tudo o que seus colaboradores já viram antes. Não é mais uma palestra, um estudo de caso ou uma encenação. O aprendizado está inserido em uma atividade engajadora, imersiva e prática. Por que fazemos isso? Os participantes podem simplesmente ser eles mesmos durante a experiência e, assim, agem como fariam no trabalho. É aí que começa a verdadeira mudança de comportamento.



UMA EXPERIÊNCIA DE APRENDIZAGEM NADA COMUM

O programa de treinamento de diversidade e inclusão da Eagle's Flight em sala de aula ou em ambientes virtuais é customizado à sua necessidade particular para garantir que o conteúdo se encaixe em todas as realidades do seu local de trabalho. Independentemente do nível de customização, os participantes irão aprender o que significa entender e valorizar as diferenças individuais, se tornarão autoconscientes de seus próprios vieses e aprenderão a lidar com eles, tornando-se conscientes do próprio papel em criar uma cultura inclusiva. Aprender isso significa que os participantes retornarão ao trabalho equipados com as habilidades necessárias para colaborar em uma empresa cujas diversas visões e históricos são celebrados e aproveitados.

**Fale com um de nossos especialistas.
Estamos ansiosos para criar impacto positivo em seu negócio**

NOS ACOMPANHE NAS REDES SOCIAIS



