Cliente: EMPRESA GLOBAL DE SERVIÇOS FINANCEIROS DA FORTUNE 500

Solicitação do cliente

- Ser mais centrada no cliente, tanto interna quanto externamente

Público

- 9.000 empregados, de líderes seniores a agentes da linha de frente, em 54 países

Entrega da Eagle's Flight™

- Um programa 100% customizado feito para mudar o modelo mental da empresa e habilitar todos os colaboradores para que olhem suas transições diárias com a visão do consumidor

Ferramentas oferecidas

- Kit de líderes para uso imediato com todos os materiais necessários para que líderes de clientes entreguem três módulos de aprendizagem de 90 minutos
- Materiais interativos para os participantes para aplicação continuada
- Vídeos do CEO e dos líderes seniores
- Doze atividades digitais de reforço implantadas por meio do LMS do cliente
- Processo formalizado de contação de história, fornecendo aos colaboradores de todos os níveis as ferramentas e a oportunidade de compartilhar sua história
- Comunicação abrangente e estratégia sustentável
- Ferramentas de marketing para gerar *buzz* e promover aplicação continuada dos aprendizados-chave

EAGLE'S FLIGHT™

Abordagem para a força de trabalho distribuída

- Liderança do cliente em várias partes do mundo: treinada virtualmente via *webinar*
- Tradução dos materiais do programa
- Solução de escritório remoto para pequenos grupos: mini kit especializado acompanhado pelo Guia do Líder Remoto e materiais digitais do participante
- Aprendizado digital autodidata: permite que colaboradores do *home office* participem por meio de módulos de *e-learning* determinados
- Guia de autoestudo: feito para envolver individualmente colaboradores com acesso limitado à tecnologia

Envolvimento executivo

- Participação ativa do CEO e dos líderes seniores na facilitação dos *workshops*
- Mensagem de vídeo do CEO e dos líderes seniores em cada módulo do programa

EAGLE'S FLIGHT™